



La missione di **PMP** è di progettare e produrre particolari meccanici, sia in proprio sia conto terzi in accordo a disegni e specifiche del cliente, per il settore medicale e per il settore industriale.

Lo scopo primario di **PMP** è la soddisfazione del cliente, tale scopo è perseguito mediante la fornitura di prodotti finiti alle sue esigenze, nel pieno rispetto dei requisiti cogenti e del cliente stesso, ed un'elevata qualità del servizio, mettendo a totale disposizione la competenza e l'esperienza del suo organico.

La Direzione promuove l'impiego di tecnologie innovative, la ricerca approfondita sul prodotto da realizzare e l'accurata scelta dei materiali e mette a disposizione le risorse necessarie.

L'obiettivo primario è quello di soddisfare il cliente già acquisito e il continuo sviluppo tecnologico che porta alla fidelizzazione del cliente e alla ricerca di nuovi clienti ed opportunità.

La flessibilità e la tempestività costituiscono importanti punti di forza dell'azienda.

La Direzione opera un'attenta valutazione dei fornitori, esaminando il loro livello qualitativo ed il comportamento commerciale e monitorando nel tempo l'adeguatezza del prodotto e delle prestazioni.

L'obiettivo strategico è di garantire la generazione di un giusto profitto, che permetta il raggiungimento delle mete di medio termine e la prosperità dell'azienda e dei suoi collaboratori.

La Direzione promuove la professionalità di tutti i collaboratori e garantisce che le attività vengano svolte da personale competente.

Chi lavora in **PMP** ad ogni livello, ha come obiettivo la soddisfazione del cliente, attraverso l'efficacia e l'efficienza dei processi e dei servizi e la qualità dei prodotti.

**PMP** realizza azioni preventive per evitare le non conformità e pertanto viene apprezzata l'iniziativa di tutto il personale in tal senso.

Il raggiungimento degli obiettivi sarà costantemente monitorato mediante l'analisi degli indicatori di performance e della soddisfazione del cliente.

Gli obiettivi di periodo della qualità saranno definiti almeno annualmente dalla Direzione e comunicati a tutti i collaboratori.

L'organizzazione intende raggiungere la piena conformità con le normative di riferimento (9001 e 13485) ai fini di poter garantire un prodotto di maggiore qualità al proprio cliente e al tempo stesso migliorare la gestione interna sia a livello personale che a livello di attrezzature.

Cavriana, 31 marzo 2023